



## **MEDIDAS DE PROTECCIÓN ANTE EL COVID-19**

Como medida de proteger el contagio del Covid 19, la Cadena de Hoteles Wilson a tomado una serie de medidas para proteger a sus colaboradores y clientes:

1. Nuestras instalaciones se encuentran debidamente rotuladas, en donde se indica el uso obligatorio de mascarilla o careta al ingresar a la recepción; además del protocolo de estornudo, tos, lavado de manos y de saludo.
2. En el área de la recepción se instaló una mampara protectora de vidrio, destinada para la seguridad del personal y de los huéspedes.
3. El uso de mascarilla o careta es obligatorio dentro de la recepción, de no ser así, lastimosamente no se permitirá el ingreso a la misma.
4. Solo se permitirá el ingreso de una persona a la vez en el área de recepción.
5. Todo el personal esta en la obligación de utilizar tapaboca o careta, durante su jornada de trabajo.
6. Con el fin de desinfectar sus manos, el recepcionista le solicitará amablemente al cliente lavarse las manos y utilizar el dispensador de alcohol en gel.



## **MEDIDAS DE PROTECCIÓN ANTE EL COVID-19**

7. El personal de recepción le tomara la temperatura a cada cliente y a cada colaborador al ingreso a las instalaciones del hotel, en caso de presentar la temperatura superior a los 38 grados, los colaboradores no podrán ingresar y serán devueltos a su casa; de igual manera si un cliente presenta alta temperatura o algún otro síntoma no se le dejara ingresar al hotel.
8. Fuera de la recepción se encuentran debidamente señalizados los espacios ubicados a 1.8 metros de distancia entre uno y otro, para que los huéspedes guarden el debido distanciamiento mientras esperan ser atendidos.
9. Las llaves y llaveros de las habitaciones son desinfectados diariamente.
10. En las habitaciones, la camarera utiliza equipo de protección personal, como guantes y mascarilla.
11. El personal desinfecta constantemente la manilla de la puerta, bancas, barandas de escaleras y pasillos.
12. Para la limpieza de la habitación, se utiliza un compresor que rocía un producto de desinfección; se hace énfasis en las superficies de mayor contacto, tales como: controles remotos, manijas de puerta, closets y mesas de noche, interruptores de luces, lámparas, inodoro, lavamanos, regadera, puertas entre otro.
13. Se cuenta con los insumos necesarios (jabón, alcohol en gel, toallas desechables y otros) para el debido lavado frecuente de manos, tanto en habitaciones como áreas comunes.



## **MEDIDAS DE PROTECCIÓN ANTE EL COVID-19**

14. Hoteles Wilson utiliza productos de limpieza y desinfección biodegradables y autorizados por el Ministerio de Salud.
15. A los sistemas de aire acondicionado se les da los mantenimientos y limpiezas necesarios.
16. Se aplica el protocolo de limpieza en el momento de recepción de mercadería a los proveedores.
17. Se cuenta con un inventario prudente de los equipos de protección y desinfección, para evitar el desabastecimiento.
18. Los planes de limpieza y desinfección se revisan y se refuerzan, para hacer énfasis en zonas de mayor afluencia de personas.
19. En caso de identificar o un huésped o colaborador con sintomatología compatible con COVID-19, se procederá a comunicarnos con el ministerio de salud y acogernos a sus indicaciones.